

### **ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop van Klaver Fietsparkeren, gevestigd te Hooerveen, hierna te noemen de opdrachtnemer. De opdrachtgever/koper zal als wederpartij worden aangeduid.

1.2 Andersluidende voorwaarden/bepalingen maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### **ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN**

2.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend.

2.2 Alle offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.3 Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de opdrachtnemer wordt gegeven, zal de aanbieder compleet met ontwerpen, schetsen, afbeeldingen en tekeningen e.d. in lid 3 bedoeld, binnen 14 dagen na datum der beslissing franco aan hem worden teruggezonden, zulks op straffe van een door de wederpartij te verbeuren, direct opeisbare, boete van € 453,78 per dag.

2.4 Tevens heeft de opdrachtnemer het recht, indien de uitvoering van het werk niet aan hem wordt gegeven, alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan degene die om de aanbieder heeft verzocht.

2.5

a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de opdrachtnemer en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de opdrachtnemer gerechtigd daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen, dan wel het bepaalde in de vorige zin toe te passen.

b. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend/in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen op kortere termijn is die wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

2.6 De opdrachtnemer is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

### **ARTIKEL 3 OVEREENKOMSTEN**

3.1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door de opdrachtnemer of de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer.

3.2 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijke vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoeren van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

3.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer slechts voor zover zij door hem schriftelijk bevestigd zijn.

## **ARTIKEL 4 PRIJS**

4.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief btw, kosten van vervoer, verzekering, installatie en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van bevestiging van de overeenkomst door Klaver Fietsparkeren. Indien, bijvoorbeeld door wisselkoersveranderingen, wijziging van voorschriften van de overheid of andere oorzaken, de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is Klaver Fietsparkeren gerechtigd ook de overeengekomen verkoopprijzen dienovereenkomstig te verhogen. De koper is gehouden de aldus verhoogde koopprijs te voldoen. Indien de koopprijs binnen drie maanden na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst aldus wordt verhoogd, is de koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tegen vergoeding van de door Klaver Fietsparkeren in verband met de overeenkomst gemaakte directe kosten.

## **ARTIKEL 5 LEVERING/UITVOERING**

5.1 Levering geschiedt franco vaste wal vanaf een netto orderbedrag van € 1500,-. Opgegeven levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval van termijnposten gaat de levertijd in op het moment dat de eerste bepaling door de opdrachtnemer is ontvangen. Overschrijding van de termijn kan niet leiden tot schadeplichtigheid aan de zijde van de opdrachtnemer, noch tot bevoegdheid aan de zijde van de wederpartij diens verplichtingen jegens de opdrachtnemer op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kunnen diens opschortings- en ontbindingsrechten worden gehandhaafd.

5.2 Indien de gebruiker zich heeft verbonden de producten te monteren, is de levering voltooid op het moment dat de producten, althans de belangrijkste onderdelen ervan, op de in de overeenkomst genoemde plaats bedrijfsklaar zijn afgeleverd.

5.3 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd of afgemonteerd en daarvan aan de wederpartij mededeling is gedaan. Indien enig onderdeel buiten de schuld van de gebruiker niet tegelijk met het gereed komen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden. In gebruiknaam door de opdrachtgever of diens contractant wordt beschouwd als officiële oplevering.

5.4 Indien het niet mogelijk blijkt de producten aan de wederpartij te leveren, behoudt de opdrachtnemer zich, nadat hij de wederpartij in gebreke heeft gesteld en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de producten/ materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de koopprijs te voldoen onverlet.

5.5 Levering geschiedt op een door de wederpartij opgegeven adres. De wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/losplaats.

5.6 Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van de opdrachtnemer.

5.7 De opdrachtnemer is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

## **ARTIKEL 6 EIGENDOM**

De opdrachtnemer behoudt zich de rechten van intellectuele en industriële eigendom voor op de bij aanbidding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes op willekeurig welk informatiedrager. Deze goederen blijven eigendom en mogen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze vertoond. Hiervoor wordt in meest voorkomende gevallen een geheimhoudingsverklaring ingevuld.

## **ARTIKEL 7 TRANSPORT**

7.1 Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze. De verantwoordelijkheid van transport is voor rekening van de transporteur.

7.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport.

7.3 De wederpartij dient zich tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren.

7.4 Slechts indien de gebruiker zich heeft verbonden de producten op een overeengekomen plaats te monteren geschiedt het transport voor diens rekening en risico.

## **ARTIKEL 8 MONTAGE**

8.1 Vóór de aanvang van de montage zal er een afspraak worden gemaakt tussen de projectleider van Klaver en de aangewezen vertegenwoordiger van de wederpartij. Deze afspraak wordt schriftelijk, zo nodig per e-mail bevestigd.

8.2 De montage afspraak kan tot 48 uur vóór begin van de montage kosteloos worden geannuleerd door de wederpartij.

8.3 Als de annulering korter dan 48 uur van tevoren plaatsvindt dan is de gebruiker gerechtigd -indien er géén vervangende montage afspraak kan worden gevonden- de montage, als ware deze uitgevoerd, als meerwerk aan de wederpartij door te berekenen met aftrek van de variabele autokosten en daggeldvergoedingen van de montageploeg.

8.4 Bij de aanvang van de montage en bij de oplevering dient een bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij aanwezig te zijn. De bevoegde vertegenwoordiger dient in overleg met de projectleider van Klaver het opleveringstijdstip af te spreken, ten einde meerwerk aan wachttijden te voorkomen.

8.5 Montagewagens en eventuele vrachtwagens zullen tot op en bij het werk c.q. montageplaats moeten kunnen rijden. Bij hekwerken dienen de wagens langs het traject te kunnen rijden. Een vrije werkruimte van 2,5 meter in omtrek dient gewaarborgd te zijn.

8.6 Indien die mogelijkheid ontbreekt ontstaat er meerwerk i.v.m. vertraging van de werkzaamheden door eventuele aanpassing c.q. inzetten van extra mankrachten. Bij de aanvang van de montagewerkzaamheden zal door de ploegleider van Klaver de bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij hiervan terstond in kennis te stellen.

8.7 De wederpartij dient er op zijn kosten voor zorg te dragen dat het terrein waarop montage zal plaatsvinden vrij is van obstakels in en boven de grond. Onder obstakels worden o.a. verstaan: puin, asphalt, boom- of wortelstronken, oude funderingen, greppels, duinzand, hogere waterstand dan 60 cm beneden maaiveld, leidingen, bestratingen, kortom alles waarvoor graaf-, hak- en/of breekwerk, alsmede zo nodig bemaling, nodig is.

8.8 Het terrein dient voor aanvang van de werkzaamheden montageklaar te zijn gemaakt.

Indien op het overeengekomen tijdstip, het terrein niet montageklaar en/of toegankelijk is in de zin van dit artikel, zullen kosten in verband met extra werkzaamheden, wachttijden e.d. als meerwerk aan de wederpartij in rekening worden gebracht, ook indien dergelijke werkzaamheden op een beter tijdstip noodzakelijk mochten zijn.

8.9 Bij wijziging van de terreingesteldheid, nadat de opdracht voor gebruik aanvaardt is, zullen de eventueel hieruit voortvloeiende kosten wegens extra werkzaamheden c.q. extra materiaal- en transportkosten voor rekening van de wederpartij zijn.

8.10 De wederpartij is gehouden Klaver te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de wederpartij door middel van piketten de gebruiker op de aanwezigheid en de ligging daarvan op de hoogte heeft gesteld. De gebruiker is niet tot schadevergoeding wegens kabel- en/of leidingschade alsmede vervolgschade gehouden.

8.11 Indien bij graafwerk in normale zandgrond voor de fundatie, obstakels worden aangetroffen, kunnen deze door ons worden verwijderd. Het hierdoor ontstane meerwerk wordt separaat in rekening gebracht.

8.12 Op terreinen waar de te leveren zaken waterpas gemonteerd moeten worden, dient het daarvoor nodige egalisatiewerk door en/of voor rekening van de wederpartij te zijn verricht. Bij niet geëgaliseerde terreinen worden hekwerken met de glooiing van het terrein mee geplaatst, tenzij anders overeengekomen. Overkappingen e.d. worden altijd waterpas gemonteerd.

8.13 De hoogte dient te worden aangegeven, alsmede de punten voor hoeken en einden, eventueel ook de deur- of poortplaatsingen. Eventuele verwijdering (door derden) van de aanduidingen komen voor risico van de wederpartij.

8.14 De kosten van meerdere hulp voor het versjouwen van die delen\* die niet door de gebruiker te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels zijn niet in de prijs begrepen. De montagetarieven van gebruiker zijn gebaseerd van montage op maaiveldhoogte en horizontaal transport. (delen\*: zwaarder dan 100 kg en/of groter dan 400x250 cm).

8.15 De kosten van aanleg en aansluitingen op riolering, van het gas, water of elektriciteitsnet is niet in de prijs begrepen. De bekabeling en riolering binnen de overkapping wel. Aansluiten kan uitgevoerd worden tegen meerprijs.

8.16 Tenzij anders overeengekomen is het wederom leggen van bestratingen van welke aard dan ook, niet in de prijs begrepen.

8.17 Het afvoeren van uitgegraven grond is nimmer in de prijs inbegrepen. Regels met betrekking tot vervuiling e.d. maken dat de grond de gemeentegrens niet mag overschrijden.

8.18 Het monteren van:

- fietsparkeersystemen en verankeringsmiddelen;
- componenten van bediening/handling of survey van elektrisch aangedreven installaties; is eveneens standaard nimmer in de prijs begrepen tenzij anders schriftelijk vastgelegd.

8.19 Het vrijgekomen verpakkingsmateriaal wordt in door de wederpartij ter beschikking gestelde of aangewezen containers in de directe omgeving gedeponeerd door de gebruiker.

8.20 Indien montagewerkzaamheden dienen te worden onderbroken door oorzaken van buitenaf, op last van of met kennis van de wederpartij, worden de meerkosten welke ontstaan aan wederpartij doorberekend.

8.21 Montagevertragingen welke optreden vanuit beveiliging of dergelijke worden indien dit leidt tot meerwerk als meerwerk in rekening gebracht.

8.22 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd of afgemonteerd en daarvan aan de wederpartij mededeling is gedaan. Indien enig onderdeel buiten de schuld van de gebruiker niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden.

8.23 Indien -ondanks afspraak daartoe- de bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij niet aanwezig is of binnen een redelijke termijn verschijnt kan de ploegleider van de gebruiker eenzijdig de oplevering met een derde uitvoeren.

8.24 Bij ingebruikneming van het gemonteerde door de wederpartij geldt het werk als opgeleverd, met dien verstande dat door de Ingebruikneming van een gedeelte van het gemonteerde dat gedeelte als opgeleverd dient te worden beschouwd.

8.25 Kleine gebreken, welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na levering, zullen de oplevering niet in de weg staan.

8.26 Bij onthouding van goedkeuring aan het werk welke de oplevering in de weg staat, is de wederpartij verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan de gebruiker, onder opgave van redenen.

8.27 De wederpartij draagt, voor eigen rekening en risico, zorg voor geschikte behuizing, deugdelijk sanitair en door de Arboret voor het personeel van de gebruiker vereiste voorzieningen, alsmede indien nodig voor droge, verwarmde, afsluitbare, opslagplaatsen voor materialen, gereedschappen e.d.

8.28 Niet voorzienbare kosten, zoals voortvloeiende uit werkzaamheden voor montage buiten de gewone werkuren en, al dan niet, daarmee verband houdende reis- en verblijfskosten zullen als meerwerk aan de wederpartij worden berekend.

## **ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN VAN HET AANGENOMEN WERK**

9.1 Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de wederpartij, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw zullen wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd worden.

9.2 Meer- en minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom, respectievelijk de laatste termijn daarvan.

9.3 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijke vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoeren van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

9.4 Meerwerk dient schriftelijk akkoord gegeven worden voordat de werkzaamheden aanvangen. Zonder schriftelijk akkoord worden de werkzaamheden niet uitgevoerd.

## **ARTIKEL 10 ONUITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT**

10.1 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat dit ten gevolge van een ons niet bekende omstandigheid of door overmacht niet uitvoerbaar is, dan hebben wij het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht geheel onmogelijk zal zijn.

10.2 De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen tussen partijen worden verrekend, waarbij wederpartij wel de reeds (onnodig) door ons verrichte werkzaamheden dient te vergoeden.

## **ARTIKEL 11 ONDERHOUD**

11.1 Klaver Fietsparkeren is, indien opdrachtgever daarom verzoekt, verplicht de te leveren goederen in aansluiting op de in artikel 12 (Garanties) van de voorwaarden bedoelde garantieperiode, voor een periode van telkens een jaar te onderhouden. Klaver garandeert dat hij in staat is om de goederen te onderhouden.

11.2 Met de totstandkoming van een overeenkomst met betrekking tot onderhoud verplicht Klaver zich de daarin genoemde goederen te onderhouden overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

11.3 Het uit te voeren onderhoud met betrekking tot de goederen omvatten:

a. Preventief onderhoud: Het in stand houden van de goederen, d.w.z. door het nemen van geëigende preventieve maatregelen zorgdragen dat de goederen voor de duur van de overeengekomen onderhoudsperiode conform het in artikel 12 (Garanties) van de voorwaarden omtrent garantie bepaalde zal functioneren.

b. Correctief onderhoud: Het opsporen en herstellen van gebreken in de goederen nadat deze door opdrachtgever zijn gemeld of anderszins bij Klaver Fietsparkeren bekend zijn.

c. Vernieuwend onderhoud: Het in overleg met opdrachtgever wijzigen van onderdelen van de goederen om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen

c.q. nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen.

d. Ondersteuning: Het verlenen van assistentie bij, en het adviseren over het gebruik en het functioneren van de goederen.

11.4 In verband met het in het vorige lid onder a van dit artikel bedoelde onderhoud verplicht Klaver Fietsparkeren zich – onverlet latende het in het vorige lid onder b van dit artikel bedoelde onderhoud – om tenminste één maal per jaar, en voorts direct indien Klaver op andere wijze op de hoogte is van mogelijke gebreken, de goederen op gebreken te onderzoeken. Hieruit volgt een advies.

11.5 Met betrekking tot het in het derde lid onder b van dit artikel bedoelde onderhoud verplicht Klaver Fietsparkeren zich om na melding of anderszins bekend worden van één of meer gebreken, dit of deze onmiddellijk te herstellen. Indien er een termijn is overeengekomen of indien er bij de melding een redelijke termijn is gesteld, dient Klaver het gebrek/ de gebreken binnen die termijn te herstellen. Dit onverkort de overeengekomen eisen ten aanzien van de beschikbaarheid.

11.6 Het onderhoud wordt in beginsel bij opdrachtgever verricht. Onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij Klaver Fietsparkeren kunnen worden verricht, zullen bij hem plaatsvinden.

## **ARTIKEL 12 GARANTIE**

12.1 Klaver Fietsparkeren garandeert dat de goederen zijn samengesteld uit deugdelijke onderdelen, vrij zijn van ontwerp-, fabricage- en materiaalfouten en voorts voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende o.a. kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

12.2 Klaver Fietsparkeren garandeert dat de goederen gedurende de gehele garantietermijn en indien, in aansluiting op het verstrijken van deze garantietermijn, onderhoud is overeengekomen, ook voor de duur van de onderhoudsovereenkomst, voldoen aan de overeengekomen c.q. door opdrachtnemer toegezegde eigenschappen en specificaties en minimaal geschikt zijn voor het doel waarvoor deze blijkens de overeenkomst bestemd zijn.

12.3 Klaver Fietsparkeren garandeert dat de goederen geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat alle materialen en hulpmaterialen, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door opdrachtgever schriftelijk aangegeven doel worden geleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

12.4 Alle gebreken, die zich tijdens de garantietermijn voordoen zullen kosteloos en na eerste kennisgeving van de zijde van opdrachtgever volledig worden hersteld. Indien geen termijn is overeengekomen of gesteld vindt het herstel binnen 5 werkdagen plaats. Indien wel een termijn is overeengekomen of door opdrachtgever in het kader van zijn kennisgeving een redelijke termijn is gesteld, vindt het herstel binnen die termijn plaats. Indien de gebreken niet binnen de hiervoor bedoelde termijn zijn hersteld dan wel indien uit feiten of omstandigheden moet worden aangenomen dat deze termijn niet wordt gehaald, wordt in overleg naar een oplossing gezocht.

12.5 Klaver Fietsparkeren garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de goederen tegen marktconforme tarieven of prijzen en onder voortzetting van een eerder toegepaste korting voor tenminste vijf jaar na de laatste levering van de goederen onder de opdrachtsovereenkomst, tenzij partijen bij de overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12.6 Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld is de garantietermijn 12 maanden te rekenen vanaf de datum van (op) levering dan wel, indien een acceptatietest is overeengekomen, vanaf de datum van acceptatie. De garantietermijn voor de conservering bedraagt 10 jaar.

12.7 De garantie op conservering van 10 jaar houdt in dat, indien binnen de garantietermijn van 10 jaar meer dan 5% van het verzinkte oppervlak, anders dan als gevolg van nadien doorgevoerde mechanische bewerkingen of beschadigingen niet meer door zink wordt beschermd, de garantie het werk (object) opnieuw zal verzinken. De afnemer zal, indien dit geval zich voordoet gedurende de eerste 5 jaar 0%, na 6 jaar 20%, na 7 jaar 40%, na 8 jaar 60%, na 9 jaar 80% en na 10 jaar 100% van de normale verzinkkosten aan Klaver Fietsparkeren vergoeden.

12.8 De garantie op coating 10 jaar houdt in dat, indien binnen de garantietermijn van 10 jaar meer dan 5% van het gecoate oppervlak, anders dan als gevolg van nadien doorgevoerde mechanische bewerkingen of beschadigingen niet meer door lak wordt beschermd, de garantie het werk (object) opnieuw zal coaten. De afnemer zal, indien dit geval zich voordoet gedurende de eerste 5 jaar 0%, na 6 jaar 20%, na 7 jaar 40%, na 8 jaar 60%, na 9 jaar 80% en na 10 jaar 100% van de normale coatkosten aan Klaver vergoeden.

12.9 Aan slijtage onderhevige delen vallen niet onder de garantie. Defecten ten gevolge van onjuist gebruik, vandalisme en overige invloeden van buitenaf vallen tevens niet onder de garantie. Garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantietermijn aangetoonde materiaal en/of fabricagefouten.

12.10 Indien de afnemer zijn financiële verplichting van het onderhavige werk (object) niet is nagekomen vervalt het recht op garantie.

12.11 Uitgesloten van garantie op verzink- en coatwerk zijn; demontage-, transport- en hermontagekosten alsmede het verwijderen of weer aanbrengen van verdere deklagen en andere gevolgschade in welke vorm dan ook.

12.12 De aansprakelijkheid van de fabrikant is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in deze garantiebepalingen omschreven garantieverplichtingen. Elke vordering tot schadevergoeding van de gebruiker jegens klaver, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, is uitgesloten.

12.13 Indien Klaver Fietsparkeren aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de navolging van de onderhavige garantiebepalingen, zal de schade die de gebruiker kan vorderen, beperkt zijn tot de directe schade als gevolg van die tekortkoming, met uitsluiting van enige bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, met een maximum van de oorspronkelijke

koopprijs, dan wel tot de oorspronkelijke prijs van de verrichte diensten, dan wel tot een bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Klaver wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook wordt uitbetaald. De rechten verstrekt krachtens dit garantiebewijs zijn niet overdraagbaar aan een derde.

### **ARTIKEL 13 BETALING**

13.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Klaver Fietsparkeren of op een door Klaver Fietsparkeren aangewezen rekening.

13.2 Betalingstermijnen zijn klant- en project specifiek. De afgesproken betalingstermijn wordt op de orderbevestiging vermeld en zijn bindend aan de opdracht. Betaling dient te geschieden, in alle gevallen, binnen 30 dagen na factuurdatum.

13.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Klaver Fietsparkeren een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Klaver heeft als opdrachtnemer in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

13.4 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Klaver Fietsparkeren te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer (Klaver).

13.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

13.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

13.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Klaver Fietsparkeren alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van Euro 50.

13.7 De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

- over de eerste Euro 3.000 15%
- over het meerdere tot Euro 6.000 10%
- over het meerdere tot Euro 15.000 8%
- over het meerdere tot Euro 60.000 5%
- over het meerdere vanaf Euro 60.000 3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

13.8 Als Klaver Fietsparkeren in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

### **ARTIKEL 14 OVERMACHT**

14.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

14.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

14.3 Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

14.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

### **ARTIKEL 15 RECLAMES**

15.1 Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 2 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk (per e-mail) hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

15.2 Reclames over facturen dienen schriftelijk (per e-mail aan [finance@klaverfietsparkeren.nl](mailto:finance@klaverfietsparkeren.nl)) te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.

15.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

15.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

15.5 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht. Zie ook artikel 13, betaling.

15.6 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

15.7 Ingeval de wederpartij: - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt, - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schaden en rente.

#### **ARTIKEL 16 ONTBINDING**

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **ARTIKEL 17 OVERHEIDSVOORSCHRIFTEN-/VERGUNNINGEN**

Indien voor de levering en/of montage van de producten van de gebruiker vergunningen van de overheid noodzakelijk zijn en/of aan overheidsvoorschriften moet worden voldaan, draagt de wederpartij zorg voor de verkrijging, respectievelijk inachtneming daarvan.

#### **ARTIKEL 18 VERKOOP EN LEVERING BUITEN NEDERLAND**

Indien verkoop en levering naar het buitenland plaatsvindt:

1. gelden voor eventueel toepasselijke verkoopbedingen de Incoterms;
2. zullen de bepalingen van het Weens eenvormig Koopverdrag (CISG, Trbl.1981,184), behoudens voor zover daarvan in de onderhavige voorwaarden is afgeweken, gelden.

#### **ARTIKEL 19 GESCHILLEN**

- a. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

#### **ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

20.1 Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

20.2 Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Assen, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij woont en/ of is gevestigd.

20.3 Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.